

APPENDIX H: Grievance Procedure/ Procedimiento Agraviado

San Diego County CoC Homeless Management Information System (HMIS)

Cómo Presentar Una Queja de Privacidad

Si considera que se ha producido una violación de sus derechos como cliente de HMIS, o si no está de acuerdo con una decisión que se haya tomado sobre su información protegida de HMIS, puede completar este formulario y enviarlo a la Agencia Principal de HMIS, la Fuerza de Tarea Regional en las personas sin hogar. Complete este formulario solo después de haber agotado los procedimientos de reclamo para la agencia que le proporciona vivienda y / o servicios. Es ilegal que cualquier agencia tome medidas de represalia contra usted si presenta esta queja. Puede esperar una respuesta dentro de los 30 (treinta) días que se dirigirá al método de contacto que elija.

Las quejas pueden presentarse por escrito a:

Regional Taskforce on the Homeless
4699 Murphy Canyon Rd. Suite 104, San Diego, CA 92123

Las quejas también se pueden enviar por correo electrónico a:

support@rtfhdsd.org

Breve descripción de la queja (lo que sucedió):

Fecha (s) de ofensa (s)

Nombre de las personas que violaron sus derechos

Nombre de la (s) Agencia (s) que Violaron sus derechos

Tu información de contacto

Tu nombre	
Número de teléfono y / o dirección de Dirección de envío	
Fecha	

Uso de la agencia líder de HMIS solamente

Fecha de respuesta	
Recomendación a la agencia	